

SZ:143*210MM K

材质：封（面底）250G铜版纸

内页80G书纸

装订：骑马钉

EACOME®
全向麦/会议电话终端
使用说明书
SV18系列

深圳市因科美通信有限公司

地址：广东省深圳市龙华新区清祥路1号宝能科技园9栋A座15楼

邮编：518110

服务热线：400-777-5758

电话：0755-86223372

传真：0755-86223522

网址：<http://www.eacome.cn>



注意事项

- 1、使用全向麦时，请严格遵守下列注意事项，以防止火灾、触电及其它伤害的发生。
- 2、全向麦不防水！请勿将机子放在潮湿的地方。
- 3、请勿将机子放在雨中。
- 4、请勿将全向麦放在接近水的环境中使用，例如：不要在接近浴缸、洗盆、厨房水盆、洗衣桶和游泳池等地方或潮湿的地下室使用。
- 5、请勿在雷电天气使用全向麦(与无线全向麦不同),以防闪电时发生触电事故。请勿在煤气泄漏的地方使用全向麦。

重要告示

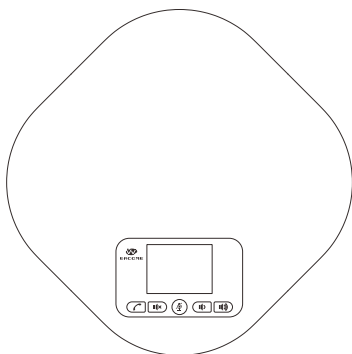
在电力故障的情况下，全向麦可能不能正常使用，请另外预备一台无需连接电力的全向麦，以备紧急使用。

目 录

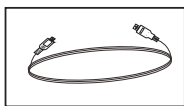
全向麦的组成	2
全向麦主机	2
全向麦标准配件	2
全向麦选项配件	2
全向麦的安装和自检	3
全向麦自检	3
全向麦接口说明	4
集线器接口说明（选配）	4
全向麦主机介绍	5
按键说明（SV18U型按键配置及其说明）	5
LCD显示屏说明	6
LED状态说明	6
按键说明（SV18W型按键配置及其说明）	7
LCD显示屏说明	8
LED状态说明	9
按键说明（SV18B型按键配置及其说明）	10
LCD显示屏说明	11
LED状态说明	12
全向麦操作	13
无线传输通话（SV18W适用）	13
关于蓝牙配对（SV18B适用）	14
IN/OUT端口连接步骤	14
集线器的安装和使用（选配）	15
扩展麦克风安装和使用（选配）	16
技术参数	17
保修	18

全向麦的组成

全向麦主机



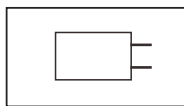
全向麦标准配件



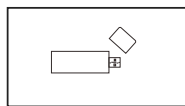
USB线



说明书等文档



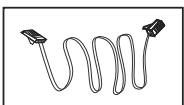
电源适配器
(无线型、蓝牙型适用)



无线适配器
(无线型适用)

全向麦选项配件

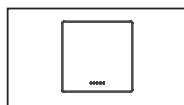
请您选购如下配件扩展您的SV18功能



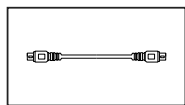
4P4C扩展线
(2.5米)



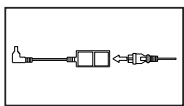
扩展麦克风(2个)



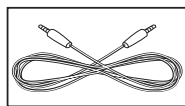
集线器



5米DIN6数据线



电源适配器



手机耳机连接线

如果有配件丢失或损坏，请立即与出售方联系。请勿使用损坏的全向麦！
如需帮助，请咨询我们公司的网站。 网址：<http://www.eacome.cn>

全向麦的安装和自检

为了确保全向麦的正常使用，请勿在以下地点安装全向麦：

- 噪音高的地方，麦克风可能会接收这些声音，而当你说完话后，会阻止全向麦进入到接收模式。
- 震动的地方，机子表面会由于震动被刮花。
- 凹形的地方，例如角落，橱柜下，或陈列柜旁。这些地方可能会引起回音。
- 全向麦周围60厘米范围内不要摆设物品。



为了避免人员的伤害，火灾或其它事故，请使用产品提供的电源适配器。

安装步骤：

- 1、如果需要USB线路通话，请将USB连接线一端连接到设备的USB接口，另一端连接 全向麦的USB插座。
- 2、如果需要LINE IN/ LINE OUT线路通话，请将3.5mm模拟音频线一端连接视频会议终端的 LINE IN/ LINE OUT 接口，另一端连接全向麦的IN/OUT插座。
- 3、当选择安装两个扩展麦克风时，请使用扩展麦克风连接线连接主机EXT1，EXT2插孔和扩展麦克风的连接插座。适用于（带扩展麦克风型号）。
- 4、当需要更长连接线和电源供电时，需要选购集线器，当使用所选配集线器时，请将所选配DIN6线一端连接全向麦克风，另一端连接至集线器的DIN6接口，当需要使用USB接口时，请将USB线一端连接至集线器，另一端连接至PC、视频终端设备，并将电源适配器的一端接入集线器的DC12V IN接口，另一端插入100-240V交流电源插座，确认连接无误后，打开集线器开关。此时，全向麦克风启动，进入待机模式。

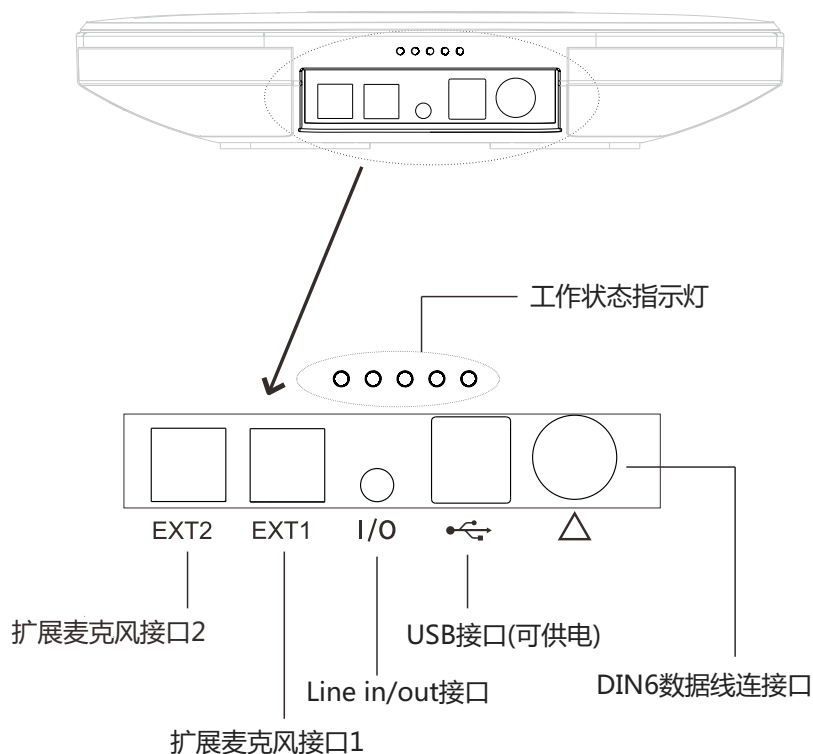
全向麦自检

本全向麦一旦重新通电，会启动自动检测程序。

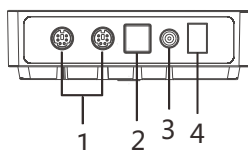


红色、蓝色和绿色指示灯将顺序闪烁三次。

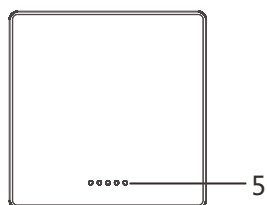
全向麦接口说明



集线器接口说明 (选配)



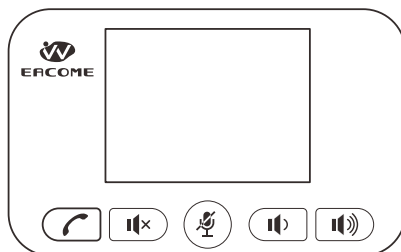
- 1、DIN6数据线连接口
- 2、USB连接口
- 3、电源接口



- 4、电源开关
- 5、工作状态指示灯

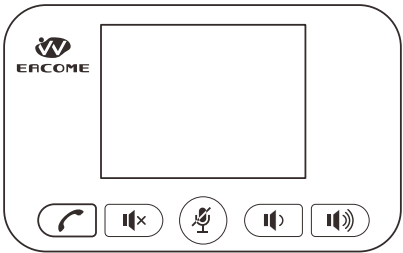
全向麦主机介绍

按键说明:(SV18U型按键配置及其说明)



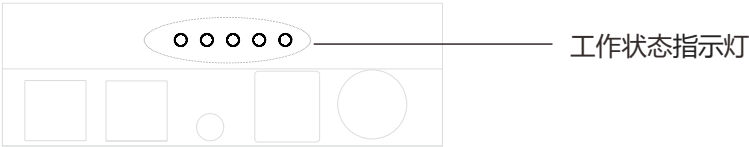
	音量键	降低/增加音量
	喇叭静音键	短按此键，打开/关闭喇叭静音，长按此键5秒，工作状态指示灯蓝灯闪烁三次，表示进入/退出AUX模式（默认AUX模式关闭）
	摘挂机键	摘挂机
	麦克风静音键	打开/关闭麦克风静音
	PC模式	长按麦克风静音键5秒，再同时按下摘挂机键与音量加键可进入PC模式，退出手机模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次
	手机模式	长按麦克风静音键5秒，再同时按下摘挂机键与音量减键可进入手机模式，退出PC模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次
	回音消除键	长按麦克风静音键5秒，再同时按下音量减键与音量加键可进入/退出回音消除模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次

LCD 显示屏说明：



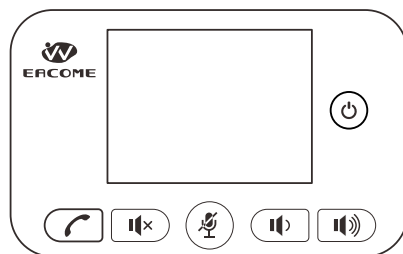
 麦克风静音状态	 麦克风开启状态	 PC端连接状态
 PC端断开状态	 音量调节状态	

LED状态说明：



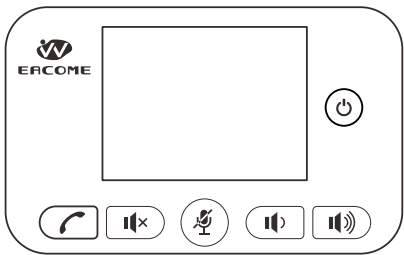
工作状态指示灯	蓝灯长亮	USB连接
		手机连接
	红灯长亮	麦克风静音
	蓝灯闪烁	喇叭静音

按键说明:(SV18W型按键配置及其说明)



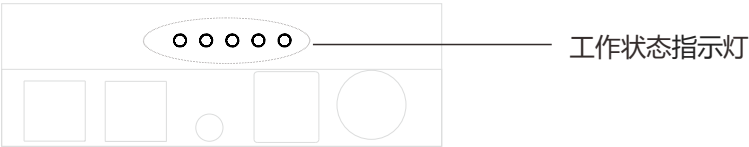
	音量键	降低/增加音量
	喇叭静音键	短按此键，打开/关闭喇叭静音，长按此键5秒，工作状态指示灯蓝灯闪烁三次，表示进入/退出AUX模式（默认AUX模式关闭）
	开关机键	此键长按3秒即可开/关机
	摘挂机键	摘挂机
	麦克风静音键	打开/关闭麦克风静音
	PC模式	长按麦克风静音键5秒，再同时按下摘挂机键与音量加键可进入PC模式，退出手机模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次
	手机模式	长按麦克风静音键5秒，再同时按下摘挂机键与音量减键可进入手机模式，退出PC模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次
	回音消除键	长按麦克风静音键5秒，再同时按下音量减键与音量加键可进入/退出回音消除模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次

LCD 显示屏说明：



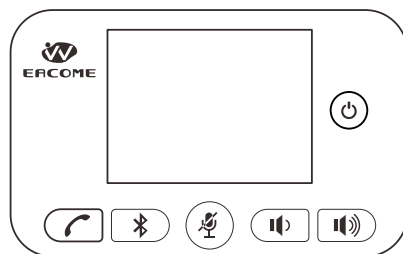
 麦克风静音状态	 麦克风开启状态	 PC端连接状态
 PC端断开状态	 音量调节状态	 无线已连接
 无线连接已断开	 电池充电状态	 电池电量显示

LED状态说明：



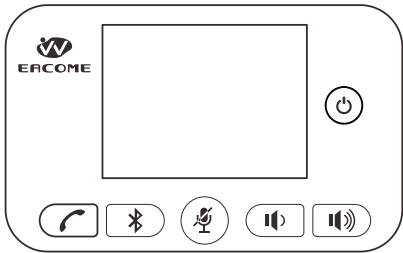
工作状态指示灯	蓝灯长亮	USB连接
		无线连接
		手机连接
	红灯长亮	麦克风静音
	蓝灯闪烁	喇叭静音

按键说明:(SV18B型按键配置及其说明)



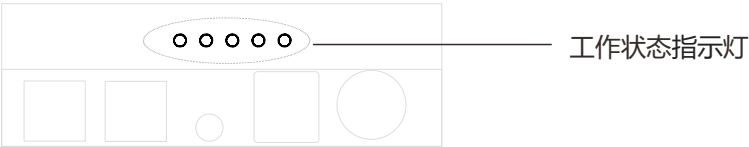
	音量键	降低/增加音量
	蓝牙键	按下此键，蓝牙打开/关闭，长按此键5秒，工作状态指示灯蓝灯闪烁三次，表示进入/退出AUX模式（默认AUX模式关闭）
	开关机键	此键长按3秒即可开/关机
	摘挂机键	摘挂机
	麦克风静音键	打开/关闭麦克风静音
	PC模式	长按麦克风静音键5秒，再同时按下摘挂机键与音量加键可进入PC模式，退出手机模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次
	手机模式	长按麦克风静音键5秒，再同时按下摘挂机键与音量减键可进入手机模式，退出PC模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次
	回音消除键	长按麦克风静音键5秒，再同时按下音量减键与音量加键可进入/退出回音消除模式，并且工作状态灯蓝灯闪烁三次

LCD 显示屏说明：



 麦克风静音状态	 麦克风开启状态	 PC端连接状态
 PC端断开状态	 音量调节状态	 电池充电状态
 电池电量显示	 蓝牙配对状态	 蓝牙未连接状态
 蓝牙连接成功状态		

LED状态说明：



工作状态指示灯	蓝灯长亮	USB连接
		蓝牙连接
		手机连接
	红灯长亮	麦克风静音
	蓝灯闪烁	喇叭静音

全向麦操作

USB连接步骤：

- 1、使用所配备USB线，将USB线一端与全向麦克风相连接，另一端与电脑、电源适配器（SV18W、SV18B专配）或者其它供电设备连接；
- 2、也可通过使用原装DIN6数据线连接全向麦克风与集线器(选配)，将USB连接线一端连到电脑，另一端连接集线器（选配）的USB插座，并通过所配备适配器连接供电设备；
- 3、确认连接无误后打开电源开关；

另外，电脑或其他设备自动识别和装载驱动程序，需几十秒，电脑提示驱动安装成功（首次使用才需安装驱动）；当全向麦克风蓝灯常亮，表示进入通信状态；确认所有连线无误后，打开电脑端第三方会议软件，并选择对应麦克风及扬声器驱动，即可使用该设备开启音频会议。

电池充电说明：可通过使用全向麦克风DIN6接口或USB接口进行充电，当同时使用DIN6接口及USB接口时，全向麦克风优先利用DIN6接口进行充电。

（无线型、蓝牙型适用）

注意：USB通话模式下的PC常用参考设置

- 1、请综合校调喇叭和麦克风音量，保证通话清晰流畅；
- 2、请不要打开喇叭和麦克风自动增益；
- 3、请优先考虑关闭电脑软件的音频处理功能（如关闭自动增益，回音消除，噪声消除等等）；
- 4、请尽可能使用更高音质的语音编码；

无线传输通话（SV18W适用）

主机可以与自带的无线适配器对接。通过无线对接，方便布线，快捷布置音频设备，最长无线传输距离可达10米。

无线连接步骤：

- 1、将无线适配器插到PC、视频终端的USB端口；
- 2、打开主机，5秒之后LCD显示屏上显示无线已连接图标，表示无线连接成功；
- 3、此时可以进行无线语音通话；

关于蓝牙配对 (SV18B适用)

主机可以通过与各种手机的蓝牙连接，通过蓝牙对接，非常便利地提供优秀的喇叭与麦克风免提通话音质，最长连接距离可达10米。

- 1、主机与手机的蓝牙对接；
 - 2、在主机正常工作状态下，短按 “”，打开蓝牙；
 - 3、打开手机的蓝牙功能，点击搜索；
 - 4、当手机的蓝牙搜索到相应的蓝牙驱动名称“Eacome SV18”时，点击进行配对连接；
 - 5、10秒左右，主机与手机建立蓝牙连接，LCD显示屏显示蓝牙已连接图标，通话开始，
-  如果40秒之内没有建立起蓝牙连接，请重新按下 “” 打开主机蓝牙。

蓝牙连接状态下的摘挂机：

当全向麦克风与手机之间建立起蓝牙连接时，当手机端有来电显示时，可通过按下全向麦克风上的 “” 按键来接听/挂断电话，通过这种使用全向麦克风的扬声器和麦克风来继续对话的功能，能让房间中的每个人都参与到对话中来，很大程度上方便了用户的使用体验。SV18B所具备的此种蓝牙模式为任何地方的会议提供了更大的灵活性，即使在没有模拟线路或电话基础设施的环境中也是如此。

IN/OUT端口连接步骤

- 1、通过4芯3.5mm的连接线，一端连接到电话机的“IN/OUT”端口，另一端连接到电脑或者视频系统的“输入/输出”端口。
 - 2、蓝灯长亮。
 - 3、把主机切换到“PC模式”（默认为“PC模式”）。
 - 4、设置完毕，通信开始。
-  如果连接的是笔记本的耳麦插孔、台式电脑前端的耳麦插孔、视频系统的麦克风插孔，则需要把主机切换到“手机模式”。

模拟音频线路通话：

本产品可以与手机连接，非常便利地提供优秀的喇叭与麦克风免提通话音质。拨打手机模式通话，必须通过移动电话拨打/接听电话，必须进入通话状态。

手机线路通话操作步骤：

- 1、通过4芯3.5mm的连接线，一端连接到电话机的“IN/OUT”端口，另一端连接到移动电话的耳机接口。
- 2、蓝灯长亮。
- 3、请将主机设置为“手机模式”。
- 4、设置完毕，通话开始。

集线器的安装和使用（选配）

当需要更长连接线及电源供电时请使用集线器。

- 1、使用所配DIN6线，将其一端连接到集线器的DIN6接口，另一端连接到全向麦克风的DIN6接口。
- 2、在使用集线器情况下，当需要使用USB接口时，请将USB线一端连接至集线器的USB口，将另一端连接至PC、视频终端的USB端口。
- 3、将电源适配器的一端接入集线器的DC12V IN接口，另一端插入100-240V交流电源插座。

确认连接无误后打开电源开关，此时，全向麦克风启动，进入待机模式。

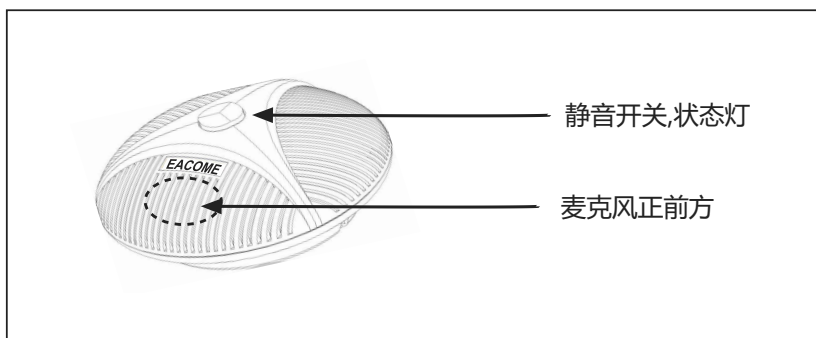
注意：

-  在使用集线器情况下，请勿将USB线接入全向麦克风主机USB口，以免损坏主机。
-  在使用集线器情况下，可以通过集线器电源充电，不要再连接主机USB口进行充电。

扩展麦克风安装和使用(选配)

重要会议、大型会议请使用扩展麦克风。

- 1、用1根2.5米长的4P4C专用线一端连接到扩展麦克风的插座，另一端 连接到全向麦克风EXT1。
- 2、用1根2.5米长的4P4C专用线一端连接到扩展麦克风的插座，另一端连接到全向麦克风EXT2。
- 3、由于本机采用高清单指向麦克风，要达到使用的最佳效果，说话人要正对麦克风正前方方向，麦克风的正前方和铭牌方向一致，见下图。
- 4、扩展麦克风上有静音开关和状态指示灯，当正常工作时指示灯为绿色，当静音时候为红色。



注意：

-  为了正确使用和保护扩展麦克风，必须在未通电情况下插拔扩展麦克风连接线和安装扩展麦克风。

技术参数

参数/名称	全向麦克风
语音技术 参数	深度消回音（AEC）：大于65dB 消回音长度：≥500ms 双向噪音压缩（NC）：小于25dB 智能麦克风自动寻向技术（EMI） 自动增益控制技术（AGC）
音频参数	麦克风频响：100Hz-22KHz 喇叭频响：100Hz-22KHz 喇叭音量：最大95dB 麦克风拾音半径：4米，360度全范围
红外接收	角度：360°； 距离：10米； 支持红外透传
扩展麦 (选配)	支持连接2个扩展麦克风，使拾音半径达到6米
尺寸	长×宽×高:237mm×237mm×44mm
参数/名称	集线器（选配）
接口	DIN6头×2；电源接口×1；电源开关×1； USB Table B接口×1
电源	电源插座(DC12V) 适配器输入AC100V-AC240V，输出DC12V/2A
数据线	DIN6头数据线×1；长度：5米
USB线	USB连接线；长度：3米
兼容性	支持 Windows、Andriod、iOS、Linux系统 免驱动自动识别摄像机、麦克风和扬声器 兼容Zoom、Lynch、Vidyo等各大平台的视频会议软件
尺寸	长×宽×高：113.6mm×113.6mm×32.6mm

保修

保修服务是购物环节中的重要一环。

以下内容中未提及的细节与保修期维护时间，具体请详见公司网站。

网址：<http://www.eacome.cn>保修条款

保修条款

对购买全向麦的零售顾客，可以免费享受在材料和工艺方面有缺陷的维修服务，此条款受限于或排除在以下列出的条款之外。

保修期

保修期为自销售之日起三年。

在保修期内，如发现以下情况，将不予保修：

- A. 产品不是用一个合理的方式或者用户使用手册的建议下存放，使用，并被损坏。
- B. 用任何不是由本公司销售的改装套件、组件、配件修改、更改或使用全向麦。
- C. 未按照用户使用手册相关说明安装全向麦。
- D. 由不是本公司授权维修的代理维修属于保修之列的缺陷或故障。
- E. 使用不是由本公司制造的设备，零部件或系统与全向麦连用。

保修内容

这个保修条款适用于全向麦以及所有标准配件，但不包含贮存卡、包装和说明书等纸质物品。

用户生成的数据

此保修不适用于可存储在您的产品中用户生成的数据（包括但不限于全向麦号码，地址和图片）的丢失或损坏。

获得保修服务的流程

如果顾客购买的产品需要进行保修，顾客可以将全向麦以及顾客购买证明（如销售发票的副本）邮寄到您的全向麦经销商，在邮寄货物前，我们建议顾客将存储在全向麦上的全向麦号码，图像，或其他数据备份，以防在维修过程中丢失或损坏。

深圳市因科美通信有限公司

地址：广东省深圳市龙华新区清祥路1号宝能科技园9栋A座15楼

邮编：518110

服务热线：400-777-5758

电话：0755-86223372

传真：0755-86223522

网址：<http://www.eacome.cn>