

SZ:143\*210MM K

材质：封（面底）250G铜版纸

内页80G书纸

装订：骑马钉

EACOME®  
全向麦克风使用说明书  
SV16系列

深圳市因科美通信有限公司

地址：广东省深圳市龙华新区清祥路1号宝能科技园9栋A座15楼

邮编：518110

服务热线：400-777-5758

电话：0755-86223372

传真：0755-86223522

网址：<http://www.eacome.cn>



## 注意事项

- 1、使用全向麦时，请严格遵守下列注意事项，以防止火灾、触电及其它伤害的发生。
- 2、全向麦不防水！请勿将机子放在潮湿的地方。
- 3、请勿将机子放在雨中。
- 4、请勿将全向麦放在接近水的环境中使用，例如：不要在接近浴缸、洗盆、厨房水盆、洗衣桶和游泳池等地方或潮湿的地下室使用。
- 5、请勿在雷电天气使用全向麦(与无线全向麦不同),以防闪电时发生触电事故。请勿在煤气泄漏的地方使用全向麦。

---

## 重要告示

---

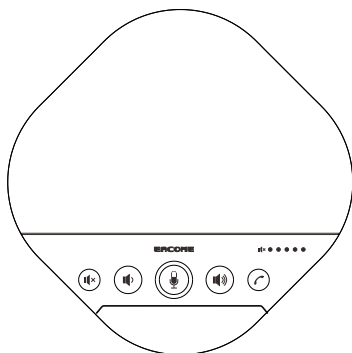
在电力故障的情况下，全向麦可能不能正常使用，请另外预备一台无需连接电力的全向麦，以备紧急使用。

# 目 录

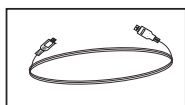
全向麦的组成 .....	2
全向麦主机 .....	2
全向麦标准配件 .....	2
全向麦选项配件 .....	2
全向麦的安装和自检 .....	3
全向麦自检 .....	3
全向麦接口说明 .....	4
集线器接口说明 ( 选配 ) .....	4
全向麦主机介绍 .....	5
按键说明 ( SV16U型按键配置说明 ) .....	5
LED状态说明 .....	6
按键说明 ( SV16W型按键配置说明 ) .....	7
LED状态说明 .....	8
按键说明 ( SV16B型按键配置说明 ) .....	9
LED状态说明 .....	10
全向麦操作 .....	11
无线传输通话 ( SV16W适用 ) .....	11
关于蓝牙配对 ( SV16B适用 ) .....	12
集线器的安装和使用 ( 选配 ) .....	12
IN/OUT端口连接步骤 .....	13
扩展麦克风安装和使用 ( 选配 ) .....	13
技术参数 .....	14
保修 .....	15

# 全向麦的组成

## 全向麦主机



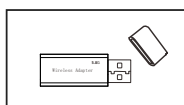
## 全向麦标准配件



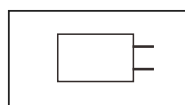
USB线



说明书等文档



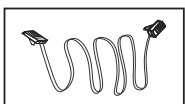
无线适配器  
(无线型适用)



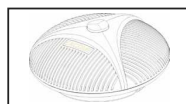
电源适配器  
(无线型、蓝牙型适用)

## 全向麦选项配件

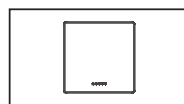
请您选购如下配件扩展您的SV16功能



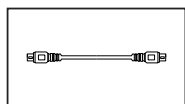
4P4C扩展线  
(3.5米)\*3条



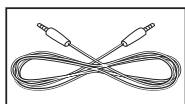
扩展麦克风(2个)



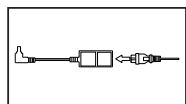
集线器



5米DIN6数据线



手机耳机连接线



电源适配器

如果有配件丢失或损坏，请立即与出售方联系。请勿使用损坏的全向麦！  
如需帮助，请咨询我们公司的网站。 网址：<http://www.eacome.cn>

## 全向麦的安装和自检

为了确保全向麦的正常使用，请勿在以下地点安装全向麦：

- 噪音高的地方，麦克风可能会接收这些声音，而当你说完话后，会阻止全向麦进入到接收模式。
- 震动的地方，机子表面会由于震动被刮花。
- 凹形的地方，例如角落，橱柜下，或陈列柜旁。这些地方可能会引起回音。
- 全向麦周围60厘米范围内不要摆设物品。

 为了避免人员的伤害，火灾或其它事故，请使用产品提供的电源适配器。

安装步骤：

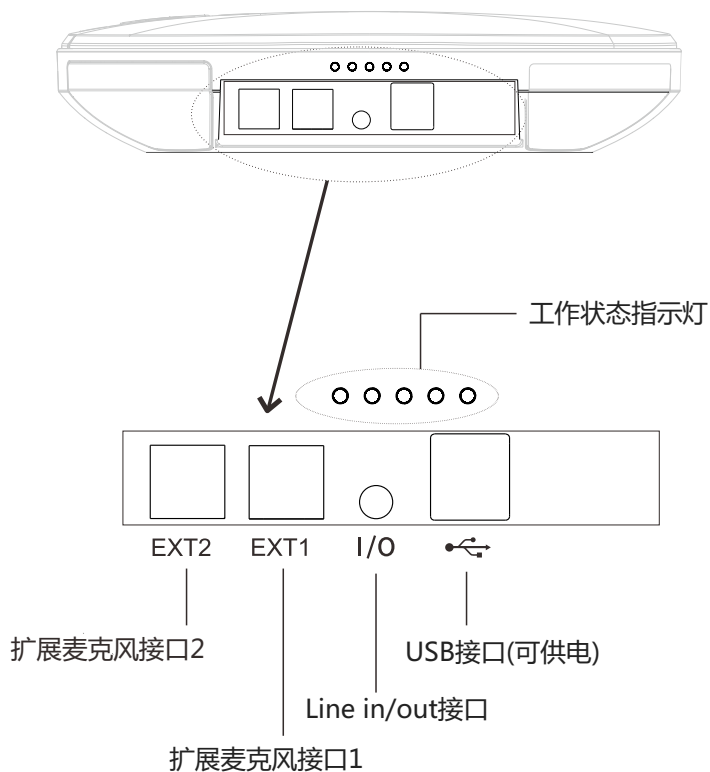
- 1、如果需要USB线路通话，请将USB连接线一端连接到设备的USB接口，另一端连接全向麦的USB插座。
- 2、如果需要LINE IN/ LINE OUT线路通话，请将3.5mm模拟音频线一端连接视频会议终端的LINE IN/ LINE OUT接口，另一端连接全向麦的IN/OUT插座。
- 3、当选择安装两个扩展麦克风时，请使用扩展麦克风连接线连接主机EXT1，EXT2插孔和扩展麦克风的连接插座。适用于（带扩展麦克风型号）。
- 4、当需要更长连接线和电源供电时，需要选购集线器，当使用所选配集线器时，请将所选配DIN6线一端连接全向麦克风，另一端连接至集线器的DIN6接口，当需要使用USB接口时，请将USB线一端连接至集线器，另一端连接至PC、视频终端设备，并将电源适配器的一端接入集线器的DC12V IN接口，另一端插入100-240V交流电源插座，确认连接无误后，打开集线器开关。此时，全向麦克风启动，进入待机模式。

全向麦自检

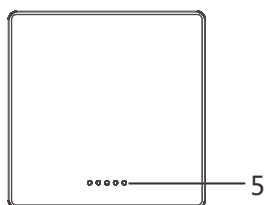
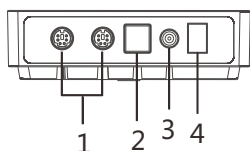
本全向麦一旦重新通电，会启动自动检测程序。

 红色、蓝色和绿色指示灯将顺序闪烁三次。

## 全向麦接口说明



## 集线器接口说明 ( 选配 )

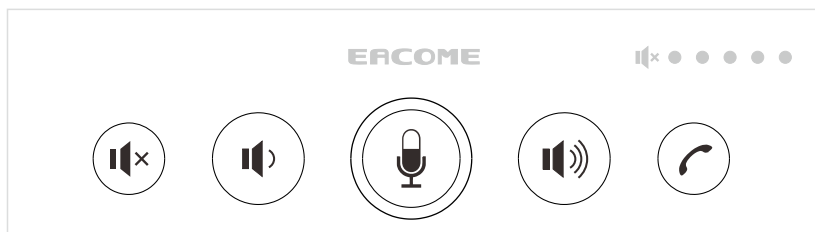













- 1、DIN6数据线连接口
- 2、USB连接口
- 3、电源接口

- 4、电源开关
- 5、工作状态指示灯

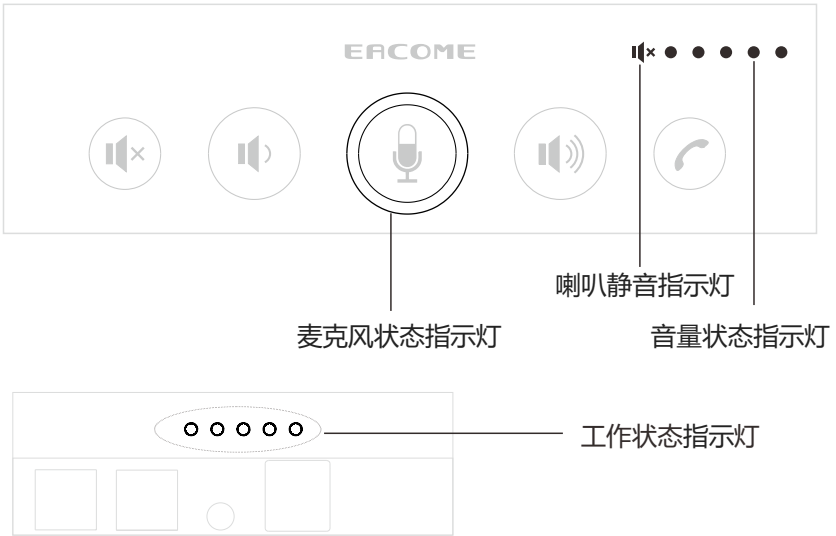
## 全向麦主机介绍

按键说明:(SV16U型按键配置及其说明)



 	音量键	降低/增加音量
	喇叭静音键	打开/关闭喇叭静音
	摘挂机键	摘挂机
	麦克风静音键	打开/关闭麦克风静音
 + 	PC模式	同时按下音量加键和麦克风静音键4秒进入PC模式，并且工作状态灯绿灯闪烁三次
 + 	Mobile模式	同时按下音量减键和麦克风静音键4秒进入Mobile模式，并且工作状态灯绿灯闪烁两次
 + 	回音消除键	同时按下摘挂机键和麦克风静音键4秒可进入\退出回声消除模式，进入回音消除模式工作状态灯蓝灯闪烁三次，退出回音消除模式工作状态灯蓝灯闪烁两次。

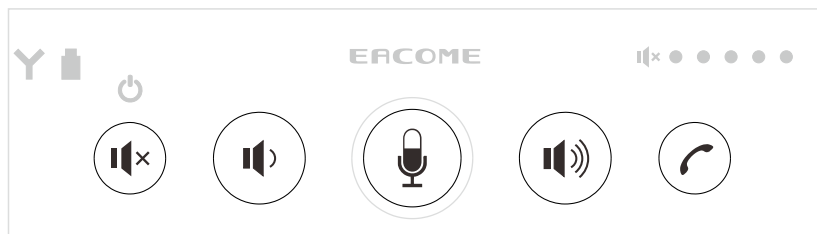
LED状态说明：








麦克风状态指示灯	红灯长亮	麦克风静音
	绿灯长亮	解除麦克风静音
喇叭静音指示灯	红灯长亮	喇叭静音
音量状态指示灯	绿灯长亮	当前音量等级指示
工作状态指示灯	蓝色LED灯长亮	USB连接
	红色LED灯长亮	麦克风静音

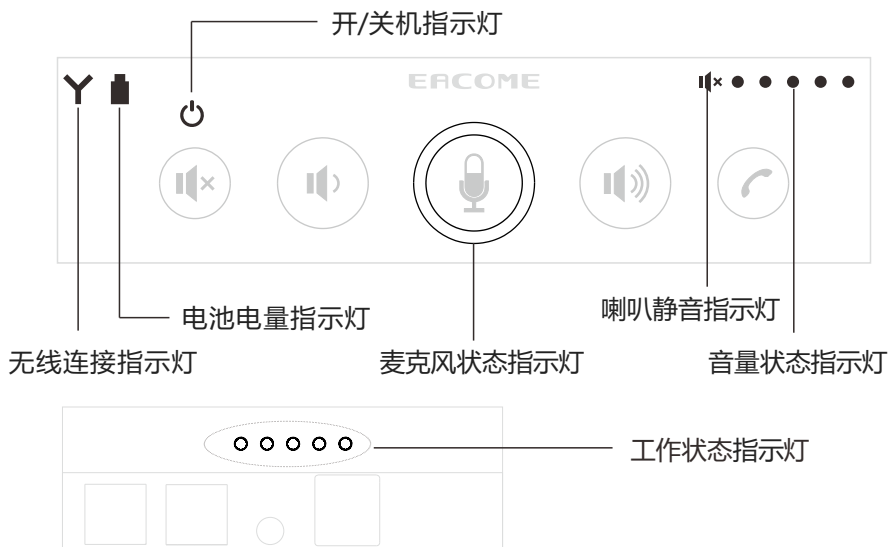


## 按键说明:(SV16W型按键配置及其说明 )



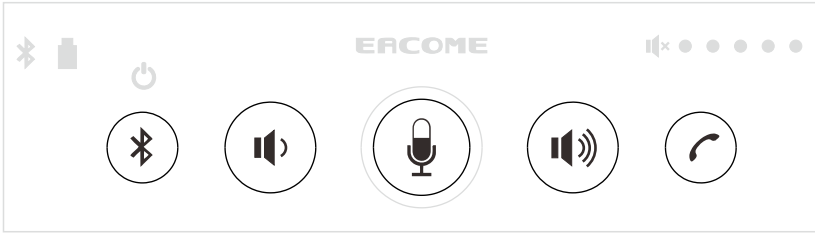
 	音量键	降低/增加音量
 / 	喇叭静音键	短按此按键打开/关闭喇叭静音，长按3秒则为开机/关机
	摘挂机键	摘挂机
	麦克风静音键	打开/关闭麦克风静音
 + 	PC模式	同时按下音量加键和麦克风静音键4秒进入PC模式，退出Mobile模式，并且工作状态灯绿灯闪烁三次
 + 	Mobile模式	同时按下音量减键和麦克风静音键4秒进入Mobile模式，退出PC模式，并且工作状态灯绿灯闪烁两次
 + 	回音消除键	同时按下摘挂机键和麦克风静音键4秒，可进入\退出回声消除模式，进入回音消除模式工作状态灯蓝灯闪烁三次，退出回音消除模式工作状态灯蓝灯闪烁两次。

## LED状态说明:



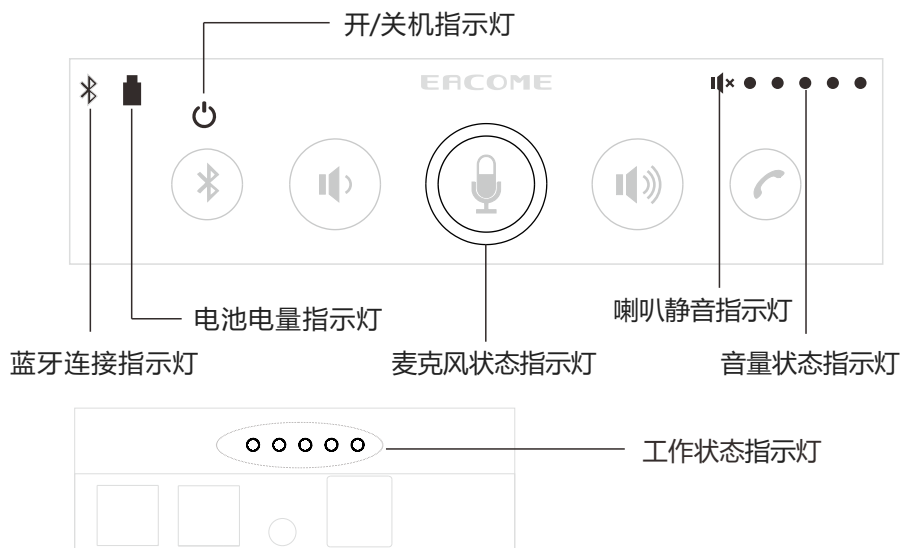
麦克风状态指示灯	红灯长亮	麦克风静音
	绿灯长亮	解除麦克风静音
喇叭静音指示灯	红灯长亮	喇叭静音
音量状态指示灯	绿灯长亮	当前音量等级指示
无线连接指示灯	绿灯长亮	无线已连接
	绿灯熄灭	无线连接断开
电池电量指示灯	绿灯熄灭	电量已充满
	绿灯闪烁	充电状态
	红灯长亮	电池低电量
工作状态指示灯	蓝色LED灯长亮	USB连接
	红色LED灯长亮	麦克风静音

按键说明:(SV16B型按键配置及其说明)



	音量键	降低/增加音量
	蓝牙键	短按此按键打开/关闭蓝牙，长按3秒则为开机/关机
	摘挂机键	摘挂机
	麦克风静音键	打开/关闭麦克风静音
	PC模式	同时按下音量加键和麦克风静音键4秒进入PC模式，退出Mobile模式，并且工作状态灯绿灯闪烁三次
	Mobile模式	同时按下音量减键和麦克风静音键4秒进入Mobile模式，退出PC模式，并且工作状态灯绿灯闪烁两次
	回音消除键	同时按下摘挂机键和麦克风静音键4秒可进入\退出回声消除模式，进入回音消除模式工作状态灯蓝灯闪烁三次，退出回音消除模式工作状态灯蓝灯闪烁两次。

LED状态说明:



麦克风状态指示灯	红灯长亮	麦克风静音
	绿灯长亮	解除麦克风静音
音量状态指示灯	绿灯长亮	当前音量等级指示
喇叭静音指示灯	红灯长亮	喇叭静音
蓝牙连接指示灯	绿灯长亮	蓝牙已连接
	绿灯闪烁	蓝牙配对状态
电池电量指示灯	绿灯熄灭	电量已充满
	绿灯闪烁	充电状态
	红灯长亮	电池低电量
工作状态指示灯	蓝色LED灯长亮	USB连接
	红色LED灯长亮	麦克风静音

## 全向麦操作

USB连接步骤：

- 1、使用所配备USB线，将USB线一端与全向麦克风相连接，另一端与电脑、电源适配器（SV16W、SV16B专配）或者其它供电设备连接；
- 2、也可通过使用原装DIN6数据线连接全向麦克风与集线器(选配)，将USB连接线一端连到电脑，另一端连接集线器（选配）的USB插座，并通过所配备适配器连接供电设备；
- 3、确认连接无误后打开电源开关；

另外，电脑或其他设备自动识别和装载驱动程序，需几十秒，电脑提示驱动安装成功（首次使用才需安装驱动）；当全向麦克风蓝灯常亮，表示进入通信状态；确认所有连线无误后，打开电脑端第三方会议软件，并选择对应麦克风及扬声器驱动，即可使用该设备开启音频会议。

**电池充电说明：可通过使用全向麦克风DIN6接口或USB接口进行充电，当同时使用DIN6接口及USB接口时，全向麦克风优先利用DIN6接口进行充电。**

**（无线型、蓝牙型适用）**

注意：USB通话模式下的PC常用参考设置

- 1、请综合校调喇叭和麦克风音量，保证通话清晰流畅；
- 2、请不要打开喇叭和麦克风自动增益；
- 3、请优先考虑关闭电脑软件的音频处理功能(如关闭自动增益，回音消除，噪声消除等等)；
- 4、请尽可能使用更高音质的语音编码；

## 无线传输通话（SV16W适用）


主机可以与自带的无线适配器对接。通过无线对接，方便布线，快捷布置音频设备，最长无线传输距离可达10米。


无线连接步骤：

- 1、无线适配器插到PC、视频终端的USB端口；
- 2、打开主机，5秒之后Y型无线连接指示灯绿灯长亮，表示配对连接成功；
- 3、此时可以进行无线语音通话；

## 关于蓝牙配对(SV16B适用)

主机可以通过与各种手机的蓝牙连接，通过蓝牙对接，非常便利地提供优秀的喇叭与麦克风免提通话音质，最长连接距离可达10米。

- 1、主机与手机的蓝牙对接;
- 2、在主机正常工作状态下，短按“”，打开蓝牙；
- 3、打开手机的蓝牙功能，点击搜索；
- 4、当手机的蓝牙搜索到相应的蓝牙驱动名称"Eacome SV16"时，点击进行配对连接；
- 5、10秒左右，主机与手机建立蓝牙连接，蓝牙连接指示灯绿灯长亮，通话开始；

注：如果40秒之内没有建立起蓝牙连接，请重新按下“”打开主机蓝牙。



## 集线器的安装和使用（选配）

当需要更长连接线及电源供电时请使用集线器。

- 1、使用所配DIN6线，将其一端连接到集线器的DIN6接口，另一端连接到全向麦克风的DIN6接口。
- 2、在使用集线器情况下，当需要使用USB接口时，请将USB线一端连接至集线器的USB口，将另一端连接至PC、视频终端的USB端口。
- 3、将电源适配器的一端接入集线器的DC12V IN接口，另一端插入100-240V交流电源插座。

确认连接无误后打开电源开关，此时，全向麦克风启动，进入待机模式。

注意：

-  在使用集线器情况下，请勿将USB线接入全向麦克风主机USB口，以免损坏主机。
-  在使用集线器情况下，可以通过集线器电源充电，不要再连接主机USB口进行充电。

## IN/OUT端口连接步骤

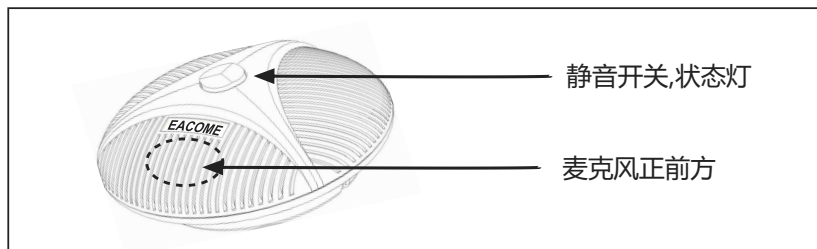
- 1、当终端设备连接端口为一个四芯音频接口时,可通过一根3.5毫米四芯的音频线将本机的“I/O”端口与终端设备相连接;
- 2、当终端设备连接端口为2个三芯音频接口时(分别为麦克风和扬声器接口),需要使用一个音频转换头,用两根3.5毫米3芯音频线将终端设备的接口与音频转接头连接起来,然后将音频转接头的四芯端子接到本机的“I/O”端口。

注:当终端设备为PC设备时,请将本机设置为“PC模式”。当终端设备为手机时,请将本机设置为“手机模式”。

## 扩展麦克风安装和使用(选配)

重要会议、大型会议请使用扩展麦克风。

- 1、用1根2.5米长的4P4C专用线一端连接到扩展麦克风的插座,另一端 连接到全向麦克风EXT1。
- 2、用1根2.5米长的4P4C专用线一端连接到扩展麦克风的插座,另一端连接到全向麦克风EXT2。
- 3、由于本机采用高清单指向麦克风,要达到使用的最佳效果,说话人要正对麦克风正前方方向,麦克风的正前方和铭牌方向一致,见下图。
- 4、扩展麦克风上有静音开关和状态指示灯,当正常工作时指示灯为绿色,当静音时候为红色。



注意:

为了正确使用和保护扩展麦克风,必须在未通电情况下插拔扩展麦克风连接线和安装扩展麦克风。

## 技术参数

参数/名称	全向麦克风
语音技术 参数	深度消回音 (AEC) : 大于65dB 消回音长度 : $\geq 500\text{ms}$ 双向噪音压缩 (NC) : 小于25dB 智能麦克风自动寻向技术 (EMI) 自动增益控制技术 (AGC)
音频参数	麦克风频响 : 100Hz-22KHz 喇叭频响 : 100Hz-22KHz 喇叭音量 : 最大90dB 麦克风拾音半径 : 4米, 360度全范围
扩展麦 (选配)	支持连接2个扩展麦克风, 使拾音半径达到6米
尺寸	长 $\times$ 宽 $\times$ 高:180mm $\times$ 180mm $\times$ 42mm
参数/名称	集线器 (选配)
接口	DIN6头 $\times$ 2; 电源接口 $\times$ 1; 电源开关 $\times$ 1; Mini USB接口 $\times$ 1
电源	电源插座(DC12V) 适配器输入AC110V-AC220V, 输出DC12V/2A
数据线	DIN6头数据线 $\times$ 1; 长度: 5米 (10米、15米选配)
USB线	USB连接线; 长度: 3米
兼容性	支持 Windows、Andriod、iOS、Linux系统 免驱动自动识别摄像机、麦克风和扬声器 兼容Zoom、Lynch、Vidyo等各大平台的视频会议软件
尺寸	长 $\times$ 宽 $\times$ 高 : 113.6mm $\times$ 113.6mm $\times$ 32.6mm



## 保修

保修服务是购物环节中的重要一环。

以下内容中未提及的细节与保修期维护时间，具体请详见公司网站。

网址：<http://www.eacome.cn>保修条款

### 保修条款

对购买全向麦的零售顾客，可以免费享受在材料和工艺方面有缺陷的维修服务，此条款受限于或排除在以下列出的条款之外。

### 保修期

保修期为自销售之日起三年。

在保修期内，如发现以下情况，将不予保修：

- A. 产品不是用一个合理的方式或者用户使用手册的建议下存放，使用，并被损坏。
- B. 用任何不是由本公司销售的改装套件、组件、配件修改、更改或使用全向麦。
- C. 未按照用户使用手册相关说明安装全向麦。
- D. 由不是本公司授权维修的代理维修属于保修之列的缺陷或故障。
- E. 使用不是由本公司制造的设备，零部件或系统与全向麦连用。

### 保修内容

这个保修条款适用于全向麦以及所有标准配件，但不包含贮存卡、包装和说明书等纸质物品。

### 用户生成的数据

此保修不适用于可存储在您的产品中用户生成的数据（包括但不限于全向麦号码，地址和图片）的丢失或损坏。

### 获得保修服务的流程

如果顾客购买的产品需要进行保修，顾客可以将全向麦以及顾客购买证明（如销售发票的副本）邮寄到您的全向麦经销商，在邮寄货物前，我们建议顾客将存储在全向麦上的全向麦号码，图像，或其他数据备份，以防在维修过程中丢失或损坏。

### 深圳市因科美通信有限公司

地址：广东省深圳市龙华新区清祥路1号宝能科技园9栋A座15楼

邮编：518110

服务热线：400-777-5758

电话：0755-86223372

传真：0755-86223522

网址：<http://www.eacome.cn>