

# 高清音视频会议系统 用户手册 V1.0



本手册详细介绍了该设备的功能、安装及使用操作的一般原则和方法。用户在安装使用前，敬请详细阅读。

## 1、使用方法

为防止本产品或与其相连接的任何产品受到损坏，本产品只能在规定的范围内使用。

- 1) 不要使本机受到淋雨或受潮；
- 2) 为防止触电危险，不要打开机壳，只能由合格的技术人员执行安装和维修；
- 3) 不要在超出限定温度、湿度或电源规格的状态下使用；
- 4) 清洗设备镜头时，请使用干的软布擦拭，污垢严重时，请使用中性清洁剂轻轻擦拭。不要用强烈的或带有腐蚀性的清洁剂，以免划伤镜头，影响图像效果；

## 2、电气安全

本产品安装使用必须严格遵守当地各项电气安全标准。

## 3、小心运输

运输、保管及安装过程中要防止重压、剧烈振动、浸泡对产品造成的损坏。

## 4、小心安装

- 1) 不要太过用力旋转设备的头部，否则可能会引起机械故障；
- 2) 本产品应放在平稳的桌面或其它水平面上，不可将产品倾斜安装，否则可能出现画面歪斜；
- 3) 本产品外壳为有机材料，严禁与有可能造成外壳腐蚀的各种液体、气体或固体物质接触；
- 4) 安装时应确保云台转动范围内无任何障碍；
- 5) 在完成全部安装前请勿通电；

## 5、不要擅自拆卸

本产品并无用户可以自行维修的部件，由于用户自行拆卸造成的损坏不属于保修范围。

## 6、磁场干扰

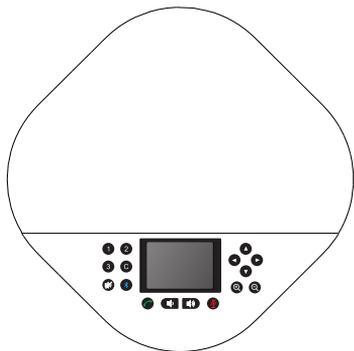
特定频率下的电磁场可能会影响本机的图像；本产品为A类产品。在家用环境下可能引起无线电干扰，用户需要采取适当的措施。

# 目录

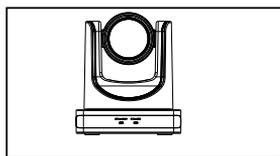
一、包装内容 .....	1
二、接口说明 .....	2
(1) 全向麦克风 .....	2
(2) 摄像机 .....	2
(3) 集线器 .....	3
三、按键操作说明 .....	3
(1) 关于遥控器 .....	3
(2) 关于全向麦克风 .....	4
四、连接说明 .....	5
五、全向麦克风显示说明 .....	6
(1) 关于LED状态灯的显示 .....	6
(2) 关于LCD内容显示 .....	6
六、关于蓝牙配对 .....	7
七、关于预设位 .....	8
八、扩展麦克风安装和使用(选配) .....	8
九、技术参数 .....	9
保修 .....	11

# 一、包装内容

## (1)全向麦主机



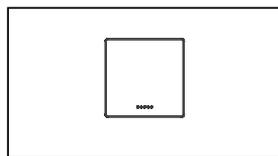
## (2)全向麦标准配件



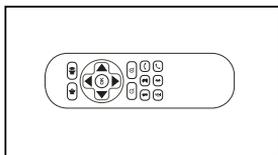
高清摄像机



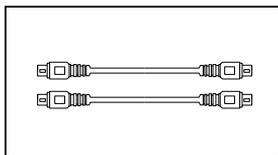
说明书等文档



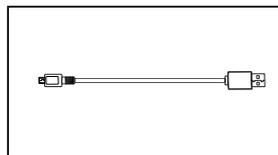
集线器



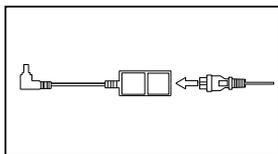
遥控器



5米DIN6数据线(2根)



3米USB线

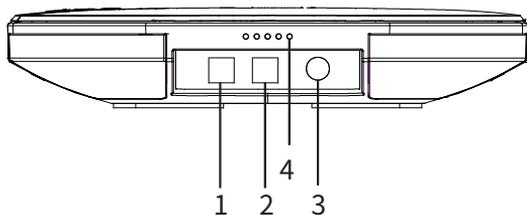


电源适配器

如果有配件丢失或损坏，请立即与出售方联系。请勿使用损坏的全向麦！  
如需帮助，请咨询我们公司的网站。网址：<http://www.eacome.cn>

## 二、接口说明

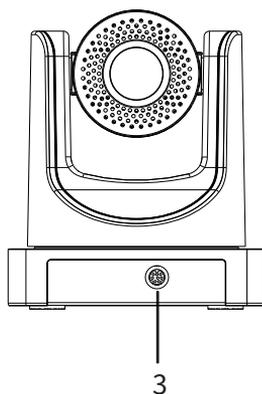
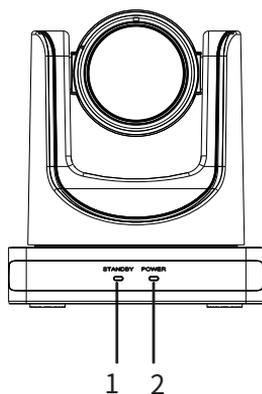
### (1)全向麦克风



- 1、可选扩展麦克风接口1
- 2、可选扩展麦克风接口2

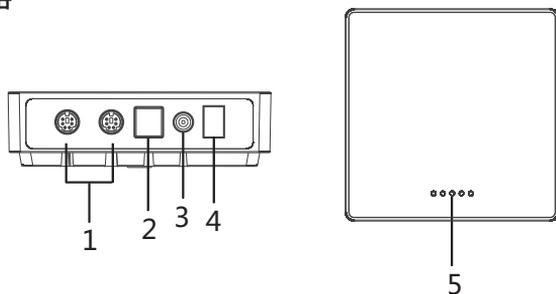
- 3、DIN6数据线连接口
- 4、LED状态指示灯

### (2)摄像机



- 1、红外接收指示灯
- 2、电源指示灯
- 3、DIN6数据线连接口

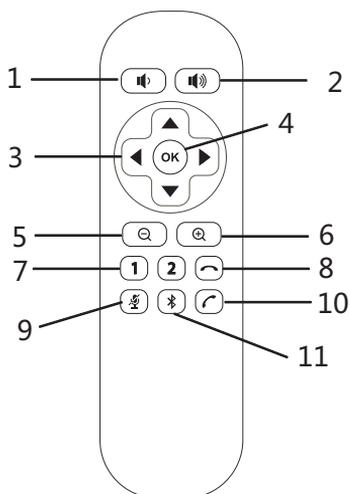
### (3)集线器



- 1、DIN6数据线连接口
- 2、USB连接口
- 3、电源接口
- 4、电源开关
- 5、工作状态指示灯

## 三、按键操作说明

### (1)关于遥控器



- 1、音量减键
- 2、音量加键
- 3、摄像头平移/倾斜
- 4、OK (摄像头零位)
- 5、变倍缩小键
- 6、变倍放大键
- 7、1-2摄像头预设位
- 8、挂断电话
- 9、麦克风静音键
- 10、接听电话
- 11、打开/关闭蓝牙

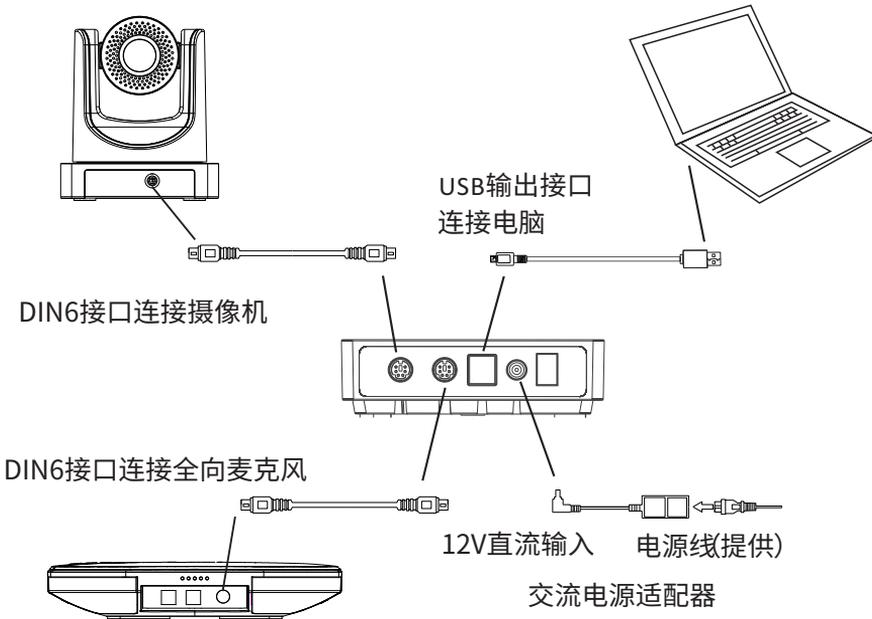
## (2)关于全向麦克风



按键说明：

① ② ③	预设按键	此三个按键分别摄像头预置位1、2、3
⊕ ⊖	放大与缩小键	摄像头放大/缩小
◀ ▶ ▲ ▼	摄像头平移/倾斜键	控制摄像头的摄像方向, 分别为上、下、左、右
🔊 🔊	音量键	音量降低/提高
📶	蓝牙键	蓝牙打开/关闭
🔊	喇叭静音键	短按打开/关闭喇叭静音
📞	摘挂机键	此键可摘挂机
🔊	麦克风静音键	打开/关闭麦克风静音
📞 + 🔊	回音消除键	同时按下摘挂机键跟麦克风静音键, 蓝灯闪烁三次, 表示打开/关闭回音消除。

## 四、连接说明



SV3600可以通过集线器的USB连接电脑,硬件视频设备或系统,提供高达48KHz数字语音带宽喇叭和超清晰的视频体验。

连接步骤:

- 1、使用原装DIN6数据线连接摄像机与集线器;
- 2、使用原装DIN6数据线连接全向麦克风与集线器;
- 3、使用原装电源适配器连接供电设备;
- 4、将USB连接线一端连到电脑、视频会议系统的USB端口,另一端连接集线器的USB插座;
- 5、确认连接无误后打开电源开关;

另外,电脑或其他设备自动识别和装载驱动程序,需几十秒,电脑提示驱动安装成功(首次使用才需安装驱动);当全向麦克风蓝灯常亮,摄像头自检完毕,表示进入通信状态;确认所有连线无误后,打开电脑端第

三方会议软件,并选择对应摄像头、麦克风(Eacome Sv3600) 和扬声器驱动 (EacomeSV3600), 即可使用该设备开启音视频会议。

注意: USB通话模式下的PC和视频设备常用参考设置

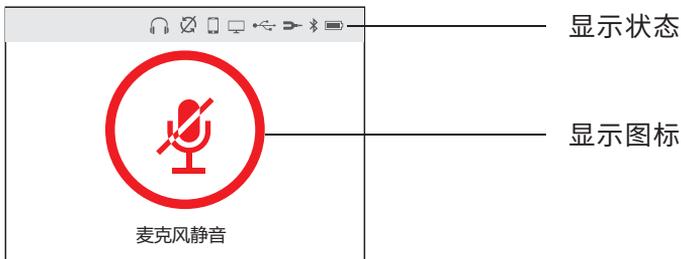
- 1、请综合校调喇叭和麦克风音量, 保证通话清晰流畅;
- 2、请不要打开喇叭和麦克风自动增益;
- 3、请优先考虑关闭电脑软件/视频软件的音频处理功能(如关闭自动增益, 回音消除, 噪声消除等) ;
- 4、请尽可能使用更高音质的语音编码;

## 五、全向麦克风显示说明

(1) 关于LED状态灯的显示:

工作状态灯	蓝色LED灯亮	USB连接
		蓝牙连接
		Lync连接
	绿色LED灯闪烁	蓝牙打开配对
	红色LED灯亮	麦克风静音

(2) 关于LCD内容显示:



麦克风静音状态	 Microphone Mute	音量加减状态	 Volume Level: XX
接入USB状态	 USB Connection	关闭回音消除状态	 Exiting AEC Mode
打开回音消除状态	 AEC Mode	蓝牙连接成功状态	 BluetoothConnection
蓝牙打开状态	 Bluetooth ON	蓝牙关闭状态	 Bluetooth OFF

## 六、关于蓝牙配对

在与蓝牙设备配对后，即可使用全向麦克风进行音频呼叫。要将您的蓝牙设备与全向麦克风配对，步骤如下：

- (1) 按住“”，直到状态指示灯绿灯闪烁，此时，全向麦克风进入蓝牙配对模式；
- (2) 打开手机的蓝牙功能，点击搜索；
- (3) 当手机蓝牙搜索到“Eacome SV3600”，点击进行配对连接；
- (4) 当蓝牙建立起时，LED蓝灯长亮。此时就可以使用全向麦克风进行音频呼叫了；
- (5) 再次按下“”，关闭蓝牙。

备注：当蓝牙匹配失败时，需要重新开启蓝牙。

## 七、关于预设位

### (1)保存预设位：

把摄像机调节到需要预设的位置长按预设位按键5秒，该对应预设位设置成功；(注：通过遥控器可设置0-9号共10个预置位，通过全向麦克风可设置1-3号共3个预设位；0号预设位为上电预设位)；

### (2)调用预设位：

短按预设位按键，即可调用对应已经保存的预置位(注：如果该数字键没有预置，则无效)；

## 八、扩展麦克风安装和使用(选配)

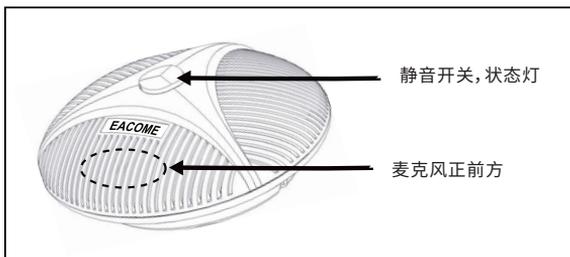
重要会议、大型会议请使用扩展麦克风：

1、用1根2.5米长的4P4C专用线一端连接到扩展麦克风的插座，另一端连接到全向麦克风EXT1。

2、用1根2.5米长的4P4C专用线一端连接到扩展麦克风的插座，另一端连接到全向麦克风EXT2。

3、由于本机采用高清单指向麦克风，要达到使用的最佳效果，说话人要正对麦克风正前方方向，麦克风的正前方和铭牌方向一致，见下图。

4、扩展麦克风上有静音开关和状态指示灯，当正常工作时指示灯为绿色，当静音时候为红色。



注意：

为了正确使用和保护扩展麦克风，必须在未通电情况下插拔扩展麦克风连接线和安装扩展麦克风。

## 九、技术参数

参数/名称	USB2.0型高清视频会议摄像机
图像传感器	1/2.7英寸,CMOS
有效像素	207万
视频信号	1080P,720P,540P,480P,360P,240P等,根据不同颜色空间/压缩方式拥有不同分辨率
镜头光学变倍	12倍光学变焦,f=3.5mm~42.3mm
视角	水平视场角: 72.5°~6.9° 垂直视场角: 44.8°~3.9°
光圈系数	F1.8-F2.8
数字变倍	16X
最低照度	0.5Lux@(F1.8,AGC ON)
数字降噪	2D & 3D数字降噪
白平衡	自动,室内,室外,一键式,手动,指定色温
聚焦	自动/手动/一键聚焦
光圈、电子快门	自动,手动, 1/30s~1/10000s
背光补偿	支持
宽动态	关/动态等级调整
视频调节	亮度、色度、饱和度、对比度、锐度、黑白模式、伽马曲线
信噪比	≥55dB
转动角度	水平转动范围: ±170° 垂直转动范围: -30°~+90°
控制速度	水平转动速度范围:1.7°~100°/s 垂直转动速度范围: 1.7°~69.9°/s
尺寸	144mmx144mmx167.9mm

参数/名称	全向麦克风
语音技术	深度消回音 (AEC) :大于65dB
参数	消回音长度:≥400ms 双向噪音压缩 (NC) :小于25dB 智能麦克风自动寻向技术 (EMI) 自动增益控制技术 (AGC)
音频参数	麦克风频响:100Hz-22KHz 喇叭频响:100Hz-22KHz 喇叭音量:最大95dB 麦克风拾音直径:6米,360度全范围
蓝牙	可连接蓝牙设备
红外接收	角度:360°; 距离:10米; 支持红外透传
扩展麦(选配)	支持连接2个扩展麦克风,使拾音直径达到10米
尺寸	长×宽×高:238mm×238mm×48mm

参数/名称	集线器
接口	DIN6接口×2; 电源接口×1; 电源开关×1; USB3.0接口×1
电源	电源插座(DC12V) 适配器输入AC100V-AC240V, 输出DC12V/2A
数据线	DIN6头数据线×2; 长度:5米
USB线	USB连接线;长度:3米
兼容性	支持Windows、Andriod、iOS、Linux系统 免驱动自动识别摄像机、麦克风和扬声器 兼容Zoom、Lynch、Vidyo等各大平台的视频会议软件
尺寸	长×宽×高:113.6mm×113.6mm×32.6mm

# 版权声明

本手册的所有内容，其著作权归属本公司所有，未经本公司许可，不得任意地仿制、拷贝、誊抄或转译。本手册没有任何形式的担保、立场表达或者其他暗示。本手册所提到的产品规格及信息仅供参考，内容亦会随时更新，恕不另行通知。  
版权所有，不得翻印

## 保修

保修服务是购物环节中的重要一环。  
以下内容中未提及的细节与保修期维护时间，具体请详见公司网站

### 保修条款

对购买本产品的客户，可以享受在材料和工艺方面有缺陷的维修服务，此条款受限于或排除在以下列出的条款之外。

### 保修期

保修期为自销售之日起一年。

在保修期内，如发现以下情况，将不给予保修：

- A.产品不是用一个合理的方式或者用户使用手册的建议下存放，使用，并被损坏；
- B.用任何不是由本公司销售的改装套件、组件、配件修改、更改或使用全向麦。
- C.未按照用户使用手册相关说明安装全向麦。
- D.由不是本公司授权维修的代理维修属于保修之列的缺陷或故障。
- E.使用不是由本公司制造的设备，零部件或系统与全向麦连用。

### 保修内容

这个保修条款适用于全向麦以及所有标准配件，但不包含贮存卡、包装和说明书等纸质物品。

### 获得保修服务的流程

如果顾客购买的产品需要进行保修，顾客可以将本产品以及顾客购买证明(如销售发票的副本)邮寄到您的全向麦经销商，在邮寄货物前，我们建议顾客将存储在本产品上的号码，图像，或其他数据备份，以防在维修过程中丢失或损坏。

